

**PODMÍNKY PŘÍSTUPU  
KE KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTUŘE SYSTÉMU ePACS  
PROSTŘEDNICTVÍM ePACS SCHRÁNKY  
(dále jen „Podmínky“)**

Název, sídlo a identifikační údaje Poskytovatele:

|                |  |
|----------------|--|
| Obchodní firma | E.ICZ a.s.   |
| Se sídlem      | Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4                           |
| Zapsaná        | v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp zn. B 23578 |
| IČ             | 07240091   |
| Zastoupená     | Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci                               |

**PREAMBULE**

- (A) Poskytovatel přebírá s účinností k 6. 1. 2020 provoz centrálního komunikačního uzlu systému ePACS (dále také „**CKU**“) od Všeobecné fakultní nemocnice v Praze, IČO: 00064165, se sídlem U nemocnice 499 / 2 Nové Město 12808, Praha (dále jen „**VFN**“), tj. s účinností k 6. 1. 2020 dochází k ukončení provozu komunikačního centra VFN a k zahájení provozu systému ePACS Poskytovatelem.
- (B) Systémem ePACS se rozumí komunikační infrastruktura projektu ePACS pro výměnu zdravotnické dokumentace mezi poskytovateli zdravotních služeb (definovaných zákonem č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování) prostřednictvím DICOM standardů.
- (C) Poskytovatel se stává s účinností k 6. 1. 2020 poskytovatelem služby ePACS Schránka (dále také „**ePACS Schránka**“), která umožňuje uložení přenášených dat na bázi DICOM standardů do virtuálních schránek a jejich vyzvednutí (stažení) ověřeným registrovaným uživatelem s oprávněním přístupu k virtuální schránce Přistupujícího. Tato služba je určena pro Přistupující, kteří nevyužívají pro příjem a odesílání dat schváleného technického zařízení, tzv. komunikačního uzlu (dále jen „**KU**“) připojeného k CKU. Přístup k virtuálním schránkám je umožněn prostřednictvím zabezpečeného webového uživatelského rozhraní.
- (D) Přistupující znamená uživatele služby ePACS Schránky, který prostřednictvím webového formuláře vyjádřil souhlas s Podmínkami, na jejichž základě mu Poskytovatel bude poskytovat přístup k CKU prostřednictvím ePACS Schránky, tak aby mohl odesílat zdravotnickou dokumentaci, a současně se zavazuje dodržovat tyto Podmínky a vyjádřením souhlasu s těmito Podmínkami uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o přístupu k CKU (dále jen „**Smlouva**“).
- (E) Účastník znamená vlastníka schváleného technického zařízení s nainstalovaným SW produktem AMIS\*PACS CommunicationNode (komunikační uzel – KU), který má zájem prostřednictvím svého komunikačního uzlu realizovat DICOM komunikaci přes Centrální komunikační uzel ePACS Poskytovatele, nebo uživatele služby ePACS Schránky, který má zájem prostřednictvím funkcí této služby realizovat DICOM komunikaci přes Centrální komunikační uzel ePACS Poskytovatele.

## ČLÁNEK 1 ÚČEL A PŘEDMĚT PODMÍNEK

- 1.1 Účelem těchto Podmínek je upravit přístupu Přístupujícího k CKU prostřednictvím ePACS Schránky a zajistit dodržování pravidel a standardů vzájemné komunikace mezi Účastníky za pomoci komunikační infrastruktury projektu ePACS.
- 1.2 Předmětem těchto Podmínek je poskytnutí přístupu k CKU Poskytovatelem Přístupujícímu prostřednictvím ePACS Schránky. Přístupující projevuje svobodnou vůli přistoupit k systému ePACS a zavazuje se dodržovat pravidla a standardy vzájemné komunikace mezi Účastníky za pomoci komunikační infrastruktury projektu ePACS.

## ČLÁNEK 2 PRAVIDLA PŘÍSTUPU K CKU PROSTŘEDNICTVÍM ePACS SCHRÁNKY

- 2.1 Přístupující se zejména zavazuje, že:
  - nebude využívat svého přístupu do systému ePACS k jakémukoli jinému účelu, než je odesílání zdravotnické dokumentace mezi jím a ostatními Účastníky, zejména zajistí, aby docházelo k využívání přístupu do systému ePACS v souladu s platnými právními předpisy České republiky;
  - bude dodržovat a bere na vědomí základní pravidla pro přístup k centrálnímu komunikačnímu uzlu prostřednictvím služby ePACS Schránky a to zejména:
    - přístup k CKU systému ePACS prostřednictvím ePACS Schránky je dostupný jen registrovaným uživatelům prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách ePACS nebo prostřednictvím zaslané žádosti o registraci na e-mail uvedený na webových stránkách ePACS, kteří potvrdili souhlas s těmito Podmínkami, a platným osobním certifikátem vydaným důvěryhodnou certifikační autoritou;
    - Přístupující se k ePACS Schránce přihlašuje prostřednictvím webového uživatelského rozhraní svým osobním komerčním certifikátem;
    - komunikace mezi Přístupujícím a CKU je zabezpečena šifrovaným protokolem HTTPS;
    - **obsah a účel přenášených obrazových dat řídí odesílající;**
    - ePACS Schránka je určena pro dočasné uložení dat na nezbytně dlouhou dobu pro jejich vyzvednutí. Avšak jen Přístupující je oprávněn a zároveň je i odpovědný za jejich smazání ze schránky;
    - přihlášený uživatel může provádět manipulaci s daty v rámci vlastní ePACS Schránky, tj. procházet seznam zpráv o doručených DICOM datech do schránky, vyhledávat, filtrovat a prohlížet detaily zpráv, stahovat a mazat DICOM data ze schránky.
    - přihlášený uživatel může odesílat DICOM data jiným Účastníkům uvedených v seznamu Účastníků využívajících komunikační infrastrukturu a služby CKU;
    - za platnost svého osobního komerčního certifikátu pro přihlašování odpovídá Přístupující. Po získání nového platného certifikátu předá Přístupující veřejnou část certifikátu nebo jeho sériové číslo Poskytovateli, který zajistí aktualizaci přístupových údajů na straně ePACS Schránky;
    - za zabezpečení certifikátu a privátního klíče proti ztrátě nebo zneužití odpovídá jeho vlastník;
    - za konektivitu do internetu na straně Účastníka odpovídá Přístupující;
    - za uvolňování kapacity úložiště schránky, tj. mazání DICOM dat ve schránce, odpovídá výhradně Přístupující;
    - v případě ukončení Smlouvy je v odpovědnosti Přístupujícího, aby si neprodleně stáhnul data ze své schránky a data ve schránce vymazal.

2.2 Poskytovatel se zavazuje dodržovat níže uvedená pravidla při zajištění připojení k CKU prostřednictvím ePACS Schránky:

- Poskytovatel na základě registrace a akceptace Podmínek zřídí a otevře ePACS Schránku s kapacitou úložiště 4GB pro uložení DICOM dat a po obdržení veřejné části osobního komerčního certifikátu nastaví přístupové údaje ke službě ePACS Schránka;
- Poskytovatel zajišťuje provoz komunikační infrastruktury systému ePACS, tzn. především:
  - provoz zabezpečeného webového rozhraní pro přístup k funkcím služby ePACS Schránky;
  - příjem dat do schránky Přistupujícího;
  - směrování a odeslání dat na KU nebo do schránky adresovaného Účastníka;
  - aktualizaci přístupových údajů na základě předaných dat Přistupujícím;
  - zálohování dat ve schránce;
  - monitoring zaplněnosti kapacity schránky a notifikaci Přistupujícího s výzvou o uvolnění schránky;
  - konektivitu do internetu na straně služby ePACS Schránky.

2.3 Poskytovatel poskytuje přístup k CKU prostřednictvím ePACS Schránky v následující dostupnosti za rok (365 dní):

| SLA úroveň | Dostupnost | Maximální doba výpadku (v hodinách) |
|------------|------------|-------------------------------------|
| 5x8        | 98,6 %     | 120                                 |

Poskytovatel je oprávněn přerušit přístup k CKU prostřednictvím ePACS Schránky zejména z důvodu nutných úprav a údržby. Je-li to možné, informuje Poskytovatel Přistupujícího o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušování přístupu s dostatečným předstihem.

Přistupující bere na vědomí možnost dočasné či trvalé nedostupnosti dat přenášených prostřednictvím centrálního komunikačního uzlu systému ePACS a dat uložených v ePACS Schránce.

2.4 Poskytovatel vůči Přistupujícímu zejména (ne však výlučně) neodpovídá za:

- nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost či funkčnost přístupu k CKU prostřednictvím ePACS Schránky;
- ztrátu nebo poškození jakéhokoliv obsahu Přistupujícího, zejména dat;
- úhradu nákladů spojených s užíváním přístupu k CKU prostřednictvím ePACS Schránky (zejména nákladů na internetové připojení a další).

2.5 Přistupující bere na vědomí, že Poskytovatel zveřejňuje na webových stránkách projektu [www.epacs.cz](http://www.epacs.cz) (dále jen „**webové stránky ePACS**“) minimální technické, provozní a bezpečnostní požadavky přístupu k ePACS Schránce, jež musí Přistupující zajistit a splňovat, aby bylo zajištěno bezproblémové a bezpečné připojení ePACS Schránky Přistupujícího k CKU Poskytovatele a nemohlo dojít k ohrožení provozu a bezpečnosti ostatních účastníků. Jedná se zejména o verze podporovaných standardů výměny dat, webových prohlížečů, certifikátů apod. (dále jen „**technické podmínky**“). Přistupující potvrzuje, že se s těmito technickými podmínkami uvedenými na webových stránkách ePACS ke dni akceptace těchto Podmínek seznámil a potvrzuje, že s nimi souhlasí.

- 2.6 Přístupující bere na vědomí, že Poskytovatel garantuje bezpečný přístup k CKU a ePACS schránce v případě dodržování těchto Podmínek a za předpokladu, že systémové vybavení Přístupujícího splňuje minimální technické požadavky stanovené na webových stránkách ePACS.
- 2.7 Poskytovatel zveřejňuje na webových stránkách ePACS také seznam všech aktivních Účastníků s platnou přístupovou smlouvou, aktivované služby a funkce jednotlivých komunikačních uzlů a ePACS Schránky. Přístupující souhlasí se zveřejněním informací na webových stránkách ePACS v rozsahu zejména: název/jméno, adresa, IČO, IČZ a kontaktní telefon a e-mail Přístupujícího, jméno, telefon a e-mail kontaktních osob pro IT provoz a pro medicínský provoz, jsou-li odlišné od údajů Přístupujícího, a dále identifikaci ePACS Schránky (IP a AET) v komunikační infrastruktuře ePACS a povolené služby/funkce ePACS Schránky Přístupujícího.

### ČLÁNEK 3 CENA

- 3.1 Přistoupení Přístupujícího k CKU prostřednictvím ePACS Schránky je bezplatné. Zpoplatnění služeb ePACS Schránky se řídí obchodními podmínkami na webových stránkách ePACS.

### ČLÁNEK 4 BEZPEČNOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Výměna a užití zdravotnické dokumentace musí probíhat v souladu s platnými právními předpisy, zejména se:
- zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů,
  - zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů,
  - zákonem č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů,
  - vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů, a
  - zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („ZZOÚ“) resp. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), a jejich prováděcími předpisy, ve kterých jsou upravena práva a povinnosti při zpracování a užití zdravotnické dokumentace, osobních údajů a ochrana před neoprávněným zasahováním do soukromí dotčených subjektů.
- 4.2 Přístupující prohlašuje, že vzhledem k tomu, že jakékoli údaje jsou prostřednictvím systému ePACS přenášeny vždy pouze na základě jeho pokynu, nikoliv automaticky, je čistě v diskreci Přístupujícího posoudit u každého odeslání dat, zda je odeslání zdravotnické dokumentace v souladu s platnými právními předpisy České republiky, mezi které patří zejména předpisy uvedené v čl. 4.1 výše. Výlučně Přístupující je odpovědný za oprávněnost výměny a užití zdravotnické dokumentace a zavazuje se zajistit, aby při využívání systému ePACS nebyly porušovány žádné právní předpisy České republiky nebo třetích zemí.
- 4.3 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a jiných důvěrných informacích, které jim byly poskytnuty, a to bez ohledu na to, zdali je poskytla druhá smluvní strana, nebo jiný Účastník. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání Smlouvy.
- 4.4 Přístupující dále bere na vědomí, že na základě Smlouvy může docházet k výměně zdravotnické dokumentace, tj. k předávání osobních údajů ve smyslu GDPR, mezi Přístupujícím a ostatními Účastníky s tím, že v takovémto případě budou jak Přístupující, tak i tito Účastníci v pozici správců osobních údajů ve smyslu GDPR, resp. ve vztahu správce - zpracovatel.

- 4.5 Přístupující tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rámci poskytování služby ePACS Schránky v souladu s platnými právními předpisy, a to v rozsahu – jméno, příjmení a login přístupující osoby, IP adresa zdroje transakce, číslo pojistěnce (bez dalších informací). Uvedené osobní údaje jsou zpracovávány a ukládány za účelem možnosti provedení bezpečnostního auditu a zpětného dohledání provozních záznamů jednotlivých transakcí, a to po dobu 10 let.
- 4.6 Vzhledem k tomu, že data uložená v ePACS Schránce obsahují osobní údaje pacientů Přístupujícího jako správce/zpracovatele těchto osobních údajů, které jsou součástí zdravotnické dokumentace, a tuto schránku poskytuje Poskytovatel Přístupujícímu, vystupuje Přístupující jako správce/zpracovatel osobních údajů uložených v ePACS Schránce a Poskytovatel jako zpracovatel/další zpracovatel těchto osobních údajů (pouze však ve formě zajištění jejich uložení prostřednictvím poskytnutí technických prostředků pro uložení). Způsob zpracování uložených dat, tj. například stažení, smazání nebo odeslání určuje výhradně uživatel schránky (Přístupující). Poskytovatel služby ePACS Schránky poskytuje pouze technické prostředky pro jejich uložení na nezbytně dlouhou dobu k jejich vyzvednutí (stažení) příjemcem, Poskytovatel však přenášená a ukládaná data obsahující osobní údaje systematicky neshromažďuje a nezpracovává. V případě ukončení poskytování služby ePACS Schránky Poskytovatel všechny osobní údaje Přístupujícího a data z ePACS Schránky Přístupujícího smaže ke dni ukončení užívání služby, pokud tak již dříve neučinil sám Přístupující. Toto se netýká auditních záznamů, které se uchovávají po dobu 10 let, jak je uvedeno v čl. 4.5 výše.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů zpracovávaných podle této Smlouvy dalšího zpracovatele bez dodatečného výslovného konkrétního povolení Přístupujícího. Tento bude v postavení podzpracovatele. Poskytovatel informuje Přístupujícího o veškerých podzpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním osobních údajů a poskytne tak Přístupujícímu příležitost vyslovit vůči přijetí těchto podzpracovatelů námítky. Nevyjádří-li Přístupující své námítky vůči dalším podzpracovatelům, o kterých bude Poskytovatel Uživatele informovat, do tří pracovních dnů, je Poskytovatel tyto podzpracovatele oprávněn zpracováním osobních údajů pověřit. Neplní-li uvedený podzpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Přístupujícímu za plnění povinností dotčeného podzpracovatele Poskytovatel. Smluvní strany si ujednaly, že Poskytovatel je oprávněn do zpracování osobních údajů jako podzpracovatele zapojit tohoto podzpracovatele: ICZ a.s, IČO: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.
- 4.9 V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat Přístupujícího a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je Poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat Přístupujícího.
- 4.10 Poskytovatel je oprávněn pozastavit přístup Přístupujícího do systému ePACS v případě, kdy se dozví, že Přístupující při využívání systému ePACS porušuje čl. 4 této Smlouvy, resp. předpisy České republiky nebo třetích zemí.
- 4.11 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti v souvislosti s poskytováním připojení k CKU prostřednictvím ePACS Schránky. V rozsahu povoleném

platnými právními předpisy však Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou jinak než úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vůči Přistupujícímu, Účastníkům či třetím osobám, vzniklou v souvislosti s připojením k CKU, a to včetně nepřímé škody, ušlého zisku, náhodné, následné škody, škody způsobené ztrátami nebo poškozením dat, škody vzniklé nefunkčností či nedostupností CKU nebo ePACS Schránky nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě či jakékoliv jiné škody. Poskytovatel dále neodpovídá za škodu vzniklou porušením čl. 4 této Smlouvy ze strany Přistupujícího, resp. předpisů České republiky nebo třetích zemí. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze škoda skutečná.

## ČLÁNEK 5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Přistupující prohlašuje, že si tyto Podmínky přečetl a že svým souhlasem stvrzuje, že k nim přistupuje podle své pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
- 5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu jednostranně tyto Podmínky, zejména při změně legislativy, technické změně systému ePACS či služeb souvisejících se systémem ePACS či v případě změny provozních, organizačních či obchodních procesů u Poskytovatele změnit. Poskytovatel oznámí změnu prostřednictvím webových stránek ePACS minimálně 14 dní před účinností této změny a o tomto oznámení informuje Přistupujícího na kontaktní email uvedený při registraci do služby ePACS Schránka. Přistupující má právo odmítnout změnu Podmínek a ukončit využívání přístupu k CKU prostřednictvím ePACS schránky. Pokud Přistupující užívá po účinnosti změny Podmínek i nadále systém ePACS, má se za to, že přijal změnu Podmínek.
- 5.3 Poskytovatel a Přistupující jsou oprávněni Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 5.4 Každá smluvní strana může od Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo na základě podstatného porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje porušení povinností vyplývajících z Podmínek nebo platných právních předpisů České republiky. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.5 Veškerá oznámení učiněná v souvislosti se Smlouvou a veškeré informace předávané v rámci smluvního vztahu založeného Smlouvou budou předávány písemně a výlučně prostřednictvím e-mailu, kurýrní služby nebo registrovaného poštovního styku nebo osobně proti podpisu k rukám kontaktní osoby na adresu uvedenou v rámci registrace do služby ePACS Schránka nebo na jakoukoli pozdější adresu prokazatelně písemně oznámenou druhé smluvní straně. Dokumenty předané jiným způsobem nebudou považovány za řádně doručené.
- 5.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 6. 1. 2020.